

СОГЛАСОВАНО  
Начальник управления  
образования администрации  
города Орла  
\_\_\_\_\_ А.В.Шатохин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МБДОУ детского сада № 49  
\_\_\_\_\_ Т.В.Костина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №49 общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением работы по художественно-эстетическому направлению развития детей» г.Орла

г.Орел, 2017 г.

План  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №49 общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением работы по художественно-эстетическому направлению развития детей» г.Орла

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	8,75	10	Обновление и пополнение информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ	Администрация ДОУ	До 20.03.2017
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,88	10	Обновление и пополнение информации о педагогических работниках ДОУ	Администрация ДОУ	До 20.03.2017
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных	6,25	9	Информирование участников	Администрация ДОУ	До 01.09.2017

	<p>услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>			<p>образовательного процесса о возможности взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет; разработка и размещение в свободном доступе для родителей информационных листов, памяток, буклетов с соответствующей информацией</p>		
	<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	4,38	7	<p>Информирование родителей о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); разработка и размещение в свободном доступе для родителей</p>	Администрация ДОУ	До 01.09.2017

				информационных листков, памяток, буклетов с соответствующей информацией		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,25	8	Приведение предметно-развивающей игровой среды, УМК образовательного процесса в соответствие с ФГОС ДО	Администрация ДОУ	До 2017-2019 г.г.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,25	10	Повышение общего профессионального уровня сотрудников ДОУ в вопросах организации, проведения мероприятий здоровьесберегающей направленности и в вопросах питания	Администрация ДОУ	2017-2019 г.г.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,38	9	Осуществление планового изучения и освоения методик и технологий индивидуально-личностного подхода педагогами и специалистами ДОУ; реорганизация предметно-пространственной игровой среды групп с учетом индивидуальных особенностей детей	Администрация ДОУ	До 01.09.2017г
	2.4. Наличие дополнительных	7,38	9	Разработка новых и	Руководители	До

	образовательных программ			доработка существующих образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО	кружков и студий ДОУ	01.02.2018 г.
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5,13	9	Обогащение предметно-игровой среды разнообразными техниками и материалами для развития творчества детей	Воспитатели и специалисты ДОУ	2017-2019 г.г.
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,38	9	Осуществление плановой работы с обучающимися и их родителями по направлениям взаимодействия в вопросах воспитания и обучения; Обеспечение плановой работы по вопросам профилактики заболеваемости и повышения компетентности участников образовательного процесса в вопросах оказания первой медицинской помощи	Администрация ДОУ	2017-2019 г.г.
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,88	8	Реализация мероприятий по проекту «Доступная среда», разработка и апробация образовательных	Администрация ДОУ Воспитатели и специалисты ДОУ	2017-2019 г.г.

				программ адаптированных для детей с ОВЗ		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1.Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Продолжить работу	Администрация ДОУ	постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Продолжить работу	Администрация ДОУ	постоянно
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	30	30	Продолжить работу	Администрация ДОУ	постоянно